

# business PROCESS DESIGN *for future ready enterprise 2020*

Banyak pihak selalu **MENYEBUTKAN ATAU MENGARTIKULASIKAN** kata-kata proses bisnis mulai dari KPK, President sampai para CEO perusahaan. Tetapi **TIDAK SEDIKIT ORANG** yang menyamakan atau mengartikan proses bisnis adalah prosedur, SOP, dll.

Padahal prosedur bisnis adalah pengetahuan praktis yang ditemukan, **HENRY FORD** (CEO Ford Company) tahun 50'an, sedangkan proses bisnis adalah pengetahuan yang diperkenalkan oleh **MICHAEL HAMMER** (Massachusetts institute of technology) pada tahun 80'an.

**KEDUA KONSEP TERSEBUT CUKUP BERBEDA JAUH.** Prosedur bisnis **MEMERLUKAN KETAATAN UNTUK KETERATURAN**, sedangkan proses bisnis **MEMERLUKAN KELUWESAN (FLEXIBILITY)** untuk mengantisipasi perubahan baik internal maupun external.

So, yang **MANA LEBIH PENTING PADA SAAT INI** di era perubahan karena hampir setiap saat pasti terjadi perubahan dikarenakan revolusi pengetahuan dan teknologi.ingatlah tentang economic disruption because of technology disruption.

Untuk itulah **DIPERLUKAN SEBUAH PEMAHAMAN YANG MENDASAR** tentang apa itu proses bisnis, apa itu prosedur bisnis, kapan dan bagaimana menerapkannya secara tepat guna.

## **Tujuan & manfaat bagi peserta :**

1. Peserta akan memiliki pemahaman dasar tentang pengetahuan, proses bisnis dan apa bedanya dengan prosedur bisnis.
2. Peserta akan memiliki ketrampilan dasar tentang bagaimana merancang dan merencanakan sebuah proses bisnis termasuk rancangan proses bisnis unggulan perusahaan.

3. Peserta akan memperoleh solusi praktis berbasis pengalaman praktis fasilitator dalam merancang proses bisnis di berbagai perusahaan baik jasa maupun industry.

### **Modul Pelatihan :**

1. Lebih Cepat , Lebih Baik & Lebih Murah
2. Pergeseran Pekerjaan Masa Depan
3. Bagaimana Menjadi Perusahaan Masa Depan
4. Tahapan Strategi Transformasi Perusahaan
5. Penawaran Nilai Perusahaan masa depan
6. Nilai Layanan Berbasis Perspective pelanggan
7. Pemahaman Dasar Proses Bisnis Masa Depan
8. Aktivitas , Proses & Organisasi Perusahaan Masa Depan
9. Peta Proses Bisnis Perusahaan Masa Depan
10. Proses Bisnis Unggulan & Organisasi Perusahaan Masa Depan
11. Kerangka Merancang Proses Bisnis Perusahaan Masa depan

### **Metoda Pelatihan :**

- Pembelajaran intensif ( 40 %)
- Diskusi Interaktif & Pengayaan Pengalaman (20%)
- Pembelajaran Praktek ( 40 %).

**Waktu Pelatihan :** 14 Jam ( 2hari)

**Peserta Pelatihan :** Direktur, Senior Manager,  
Manager, Tenaga Ahli & Spesialis,